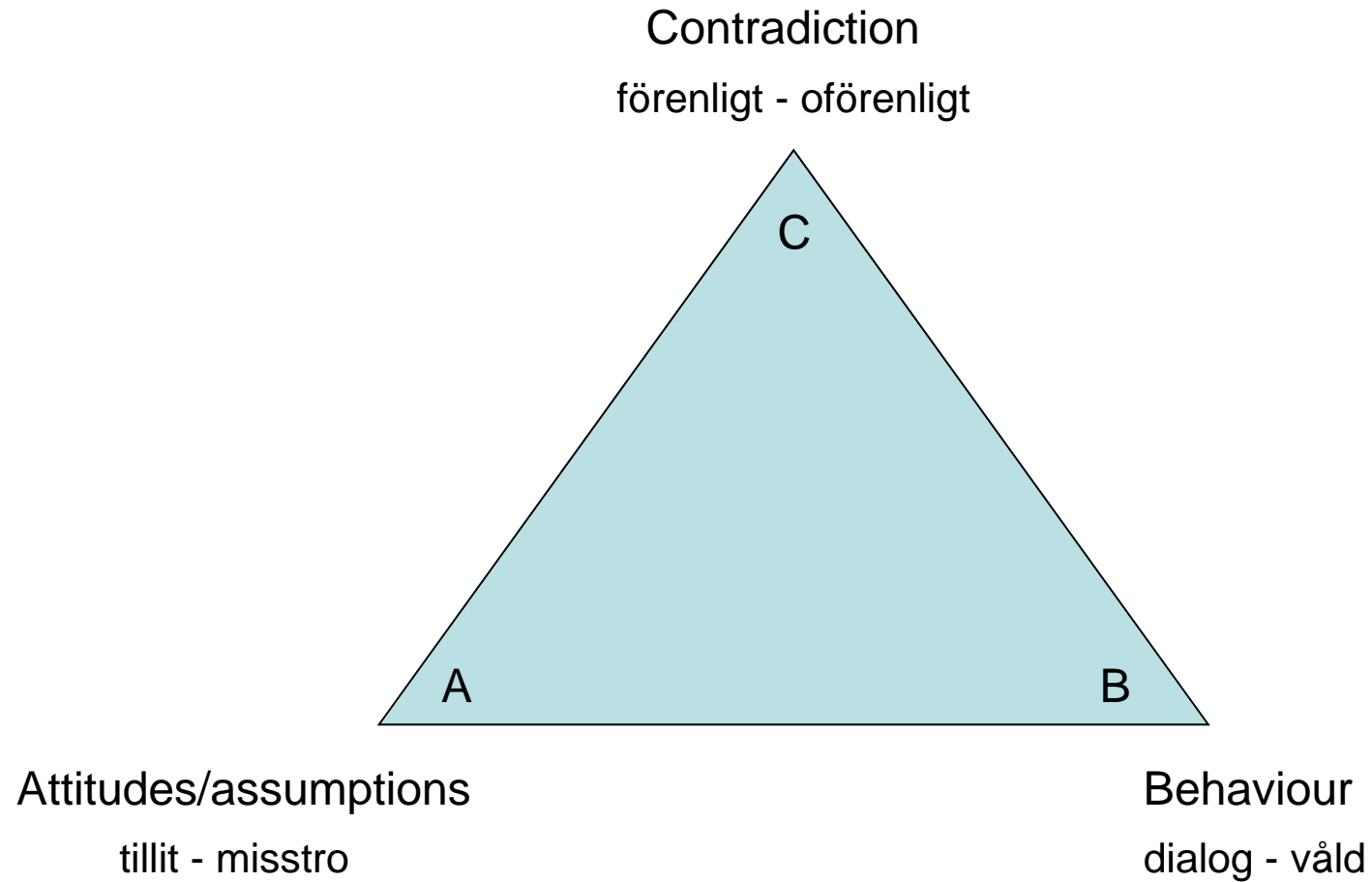


# GALTUNGS KONFLIKTTRIANGEL



# GALTUNGS KONFLIKTTRIANGEL

A-hörnet: Attitudes/assumptions

Vad tänker, känner, vill parterna

Föreställningar om konflikten, särskilt om motparten

Kan röra sig från tillit till misstro, från sympati till antipati

B-hörnet: Behaviour

Parternas beteende i konflikten

Kan röra sig från dialog till hot/våld, från konstruktivt till destruktivt beteende

Beteendet blir lätt nytt konfliktinnehåll

C-hörnet: Contradiction

Konfliktens innehåll, dess sakfrågor/tvistefrågor

Kan röra sig från förenligt till oförenligt

Handlar ofta om behov

Konfliktprocessens dynamik:

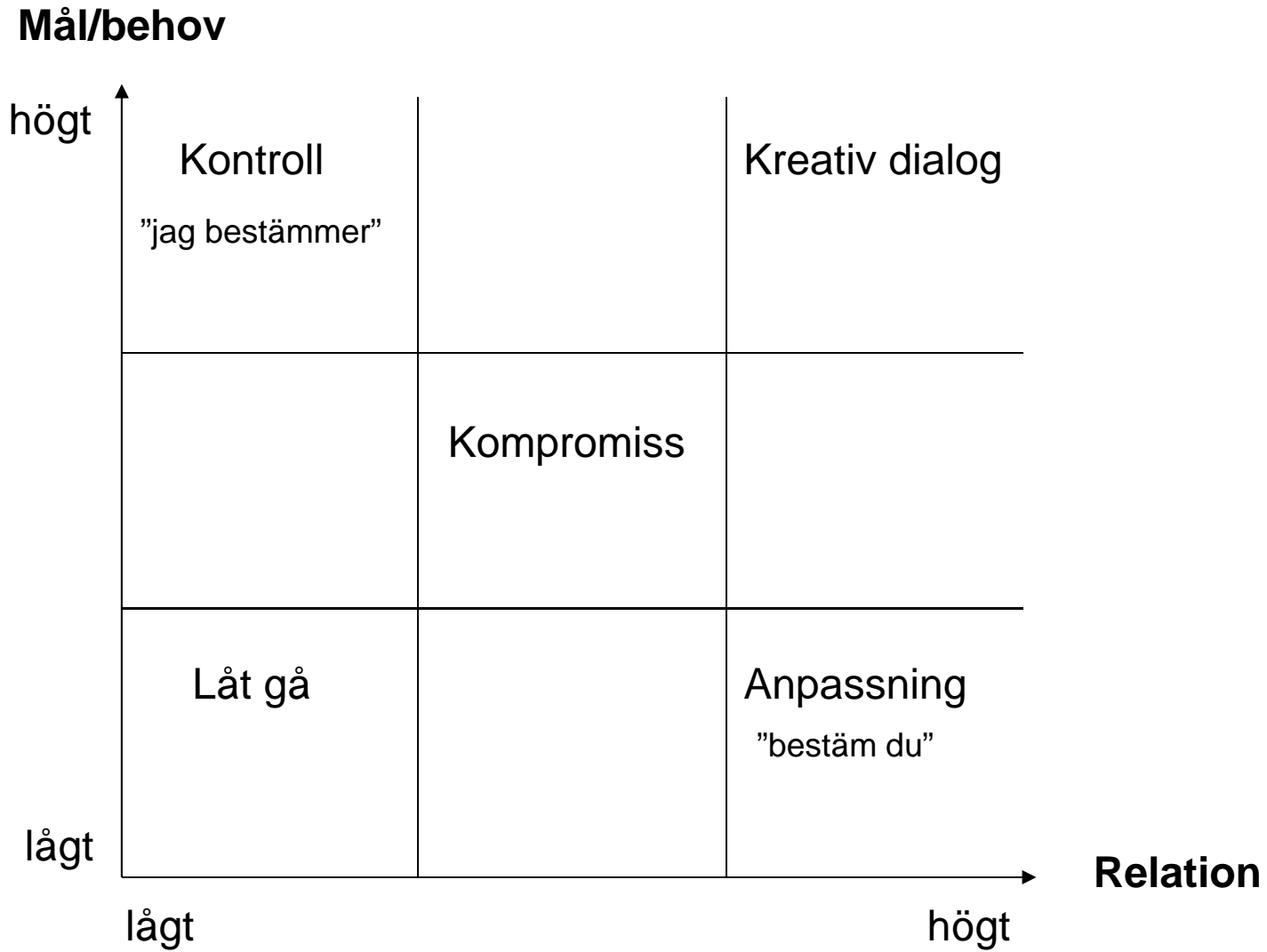
A, B och C påverkar varandra ömsesidigt, i bästa fall i en god cirkel som leder till nedtrappning, i sämsta fall i en ond cirkel som leder till upptrappning

# KONFLIKTSTRATEGIER

Två saker att beakta/värdera vid en konflikt:

- Vad är mitt mål, vad vill jag uppnå (C)
- Hur påverkas relationen till min motpart, när jag strävar efter att uppnå mitt mål (A och B)

# KONFLIKTSTRATEGIER



# KONFLIKTSTRATEGIER

- Anpassning: omtanke/respekt eller rädsla
- Kontroll: makt att eller makt över
- Låt gå: val eller ouppmärksamhet
- Kompromiss: rimligt eller uppgivet
- Kreativ dialog: möjlig eller omöjlig utväg

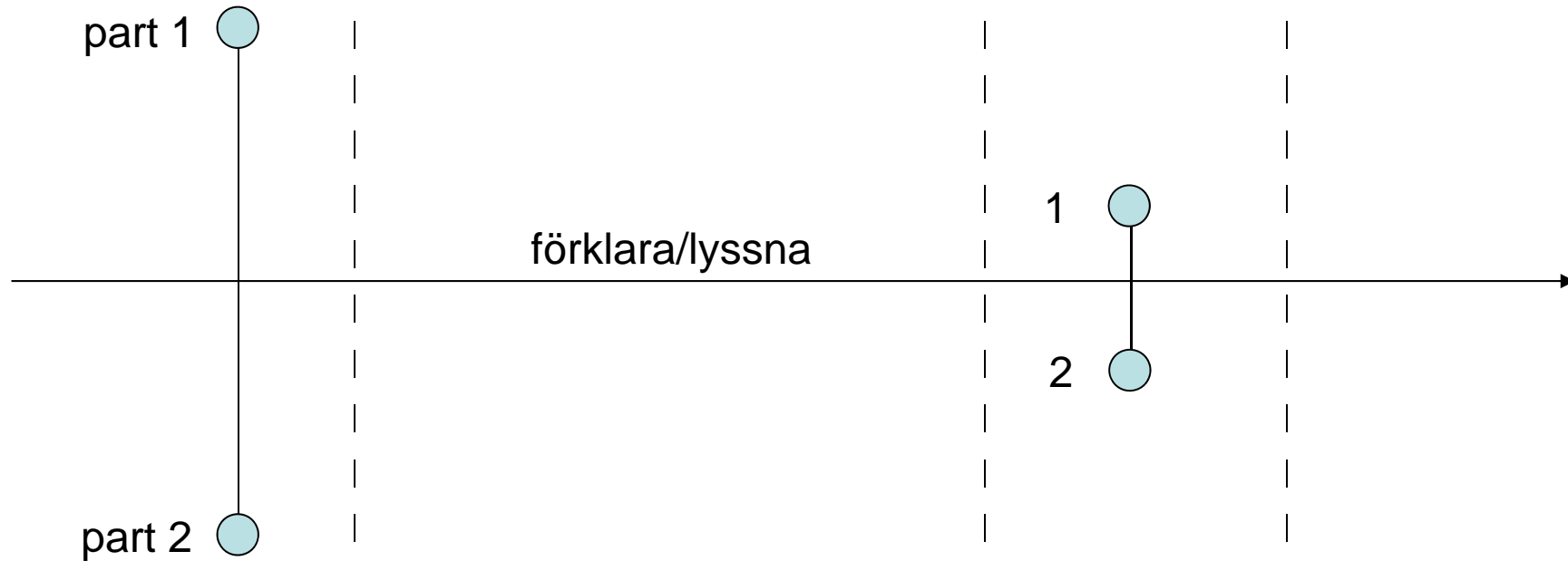
# KREATIV DIALOG

*Utgångsfas*

*Förståelsefas*

*Beslutsfas*

*Handlingsfas*



”oförenligt”

”förenligt”

# KREATIV DIALOG

Förutsättning:

Båda parter vill nå en lösning

(lösning innebär att båda är nöjda)

Vanliga fallgropar:

Utgångsfas uppfattas som beslutsfas

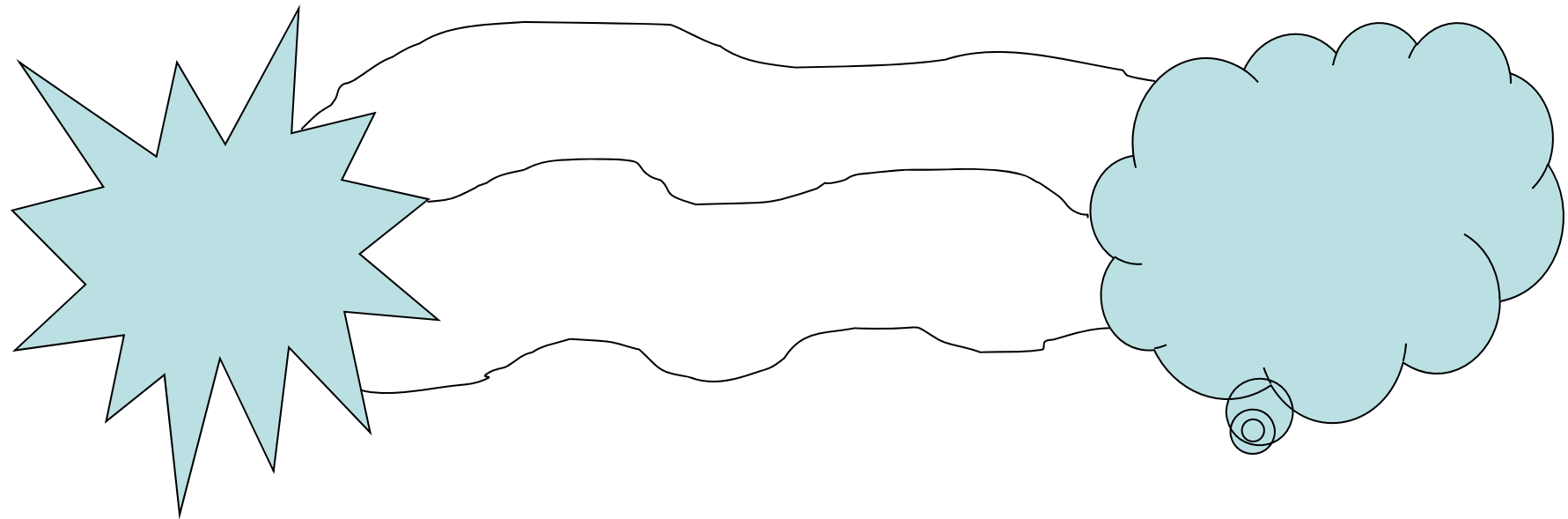
Utgångspunkterna uppfattas som oförenliga

Förståelsefasen blir för ensidig eller för kort

Beslutsförslag har inte integrerat bådas mål

Handlingsfasen störs av nya händelser

# BEHOV – TRE DELAR



*Brist - tillstånd*

Undvika

*Vald väg*

Utväg

*Önskat tillstånd*

Uppnä



# BEHOV - TRE DELAR

## Tre konfliktområden

### Brist-tillstånd:

- Rikt på anklagelser
- Man behöver inte vara enig för att nå en lösning

### Önskat tillstånd:

- Rikt på goda avsikter
- Man behöver uppnå enighet eller förenlighet

### Vald väg:

- Utrymme för idériakedom
- Man behöver uppnå enighet eller förenlighet